



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальным бюджетным учреждением культуры «Приаргунская межпоселенческая центральная библиотека»
на 2022год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Отсутствие информации на стендах о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события, о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры, осуществляющей библиотечно-информационную деятельность, на информационных стендах.	Размещение информации о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, результаты независимой оценки качества, планы по улучшению работы организации культуры, осуществляющей библиотечно-информационную деятельность, на информационных стендах.	4 квартал 2022г	и.о. Директор МБУК «ПМЦБ»		
1.2	Отсутствие информации	Размещение информации о дате	4 квартал 2022 г.	и.о. Директор МБУК		

	о дате создания организации культуры, сведений об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя.	создания организации культуры, сведений об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя.	«ПМЦБ»		
1.3.	Недостаточная информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг на официальной странице сайта МБУК «Приаргунская межпоселенческая центральная библиотека»	Обеспечить на официальной странице сайта наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: -анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё; электронных сервисов(форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, раздел «часто задаваемые вопросы», получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	и. о. Директор МБУК «ПМЦБ» Методист МБУК «ПМЦБ»	1 квартал 2023г	
II. Доступность услуг для инвалидов					
2.1.	Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение в организациях культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно точечным шрифтом Брайля; - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дом.	и. о. Директор МБУК «ПМЦБ»	2023г.	
2.2.	Отсутствие сменных	Приобрести кресло-коляску для	и.о. Директор МБУК	2024-2025 годы	

	кресел-колясок для инвалидов	инвалидов.		«ПМЦБ»		
--	---------------------------------	------------	--	--------	--	--